

GUIA DE EMBALAMENTO E ACONDICIONAMENTO CTT EXPRESSO

INTRODUÇÃO

Devido à escala da nossa operação, altamente automatizada e padronizada, é muito importante que os seus objetos sejam embalados corretamente e de acordo com as nossas diretrizes.

É importante ter em conta que as restrições de peso e dimensões são rigorosamente verificadas pelo que se recomenda atenção especial a este aspeto quando estiver a expedir a sua mercadoria.

Este guia tem por objetivo dar-lhe a conhecer as regras para que acondicione as suas mercadorias de forma segura, minimizando assim a ocorrência de danos e de custos acrescidos. Recomendamos a sua leitura com especial atenção.

RECOMENDAÇÕES GERAIS

1 - VERIFIQUE SE PODEMOS ACEITAR A SUA MERCADORIA

Existem mercadorias que não podemos transportar, pelo que aconselhamos a consulta de interdições e restrições de circulação na rede expresso. Ao concordar com as condições de transporte da CTT Expresso está a garantir que a sua mercadoria não faz parte da lista de mercadorias proibidas. Nos envios internacionais, sobretudo aqueles para fora do espaço comunitário, deverá ter em conta as proibições e restrições específicas de cada destino; ignorar estas proibições e restrições poderá levar a atrasos, danos e apreensões no destino. Pode consultar as proibições e restrições em www.cttexpresso.pt.

2 - REDOBRE A SUA ATENÇÃO NO CASO DE OBJETOS FRÁGEIS OU PERECÍVEIS

Objetos frágeis como porcelana, vidro, instrumentos musicais, equipamento elétrico/eletrónico, peças de automóveis (sobretudo as mais frágeis como para-brisas), produtos alimentares ou flores deverão ser alvo de um cuidado extra no seu embalamento. Lembre-se que nos envios para Portugal dispõe do serviço FRÁGIL que garante o tratamento manual em todas as fases do processo e inclui seguro até 2500€. Este serviço não está disponível nos envios ibéricos ou internacionais.

3 - SELECCIONE UMA EMBALAGEM EXTERIOR FORTE

Para os envios de mercadorias até 30 Kg, deverá optar por utilizar uma caixa de cartão suficientemente forte para suportar o peso e o volume dos objetos. Não utilize em caso algum papel kraft/papel de embrulho para o acondicionamento exterior do seu envio; da mesma forma evite a reutilização de embalagens de cartão uma vez que estas enfraquecem substancialmente após utilização.

4 - PROTEJA CADA OBJETO INDIVIDUALMENTE

Coloque a sua mercadoria numa caixa com espaço interior suficiente para a proteção interior dos objetos, quer seja com enchimento de poliestireno, plástico de bolhas de ar ou papel amassado para evitar o movimento e a colisão em trânsito. Vários objetos dentro da mesma caixa, particularmente os mais frágeis, não se devem tocar. Evite espaços vazios dentro da embalagem.

5 - SELE BEM AS SUAS EMBALAGENS

Sele bem as suas caixas, para envios até 30 Kg: topo, lado e em baixo e nos cantos com fita adesiva reforçada. Nunca utilize fio para atar ou cordas uma vez que podem ficar presos nos equipamentos da nossa operação.

6 - COLOQUE O ENDEREÇO CLARO E PRECISO

O sucesso da entrega e cumprimento dos prazos está diretamente relacionado com a qualidade da informação que coloca no endereçamento e informação do destinatário. O nome correto e morada completa (incluindo o código postal) não poderão faltar; recomendamos vivamente a inclusão de um contato telefónico do destinatário para facilitar a entrega.

7 - VERIFIQUE SE ANEXA TODA A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

Ao expedir a sua mercadoria garanta que cumpre com todas as disposições legais ao nível da documentação e informação que deverá acompanhar o envio. Nos envios de natureza comercial documentos como a fatura ou guia de remessa devem acompanhar o envio. Nos envios internacionais os requisitos são ainda mais exigentes. Verifique todos os requisitos de documentação em www.cttexpresso.pt.

EMBALAMENTO E ACONDICIONAMENTO

As suas encomendas poderão percorrer quilómetros, passar por várias unidades operacionais e meios de transporte até chegar ao destinatário. É muito importante que antes de expedir a sua mercadoria avalie que tipo de embalagem irá utilizar de acordo com o peso, volume e grau de fragilidade. É sua responsabilidade que a embalagem escolhida e o respetivo embalamento e acondicionamento é adequado; este guia pretende dar-lhe informação útil para que consiga fazê-lo da melhor forma.

Ao expedir as suas mercadorias pode fazê-lo em caixas regulares **para objetos até 30 kg**:


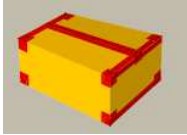














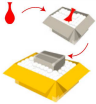





O QUE DEVERÁ CONSIDERAR PARA DETERMINAR AS NECESSIDADES DE ACONDICIONAMENTO PARA O ENVIO DE ENCOMENDAS ATÉ 30 KG.

Peso	Uma embalagem adequada deverá ser capaz de aguentar o peso e volume da mercadoria a expedir. O peso máximo de uma mercadoria expedida em caixa é de 30 Kg.
Dimensões	As dimensões máximas para uma caixa calculam-se de acordo com a seguinte regra: $C + 2L + 2A \leq 300 \text{ cm}$; $C \leq 150 \text{ cm}^1$
Natureza das mercadorias	Certos conteúdos devem ser inseridos em embalagens específicas, como os líquidos e pós.
Valor das mercadorias	Tenha especial atenção ao embalamento dos seus envios de valor mais elevado. Nestes casos aconselha-se a contratação do serviço adicional "Seguro Extra".
Grau de Fragilidade	As mercadorias frágeis (ex.: vidro, cerâmica, eletrónicos) deverão ser embaladas com proteção exterior e interior extra. Nestes casos aconselha-se a contratação do serviço adicional "Frágil".
Regulações	Algumas mercadorias poderão obrigar à utilização de embalagens específicas e reguladas (ex.: amostras biológicas). Para mais informações consulte o site www.cttexpresso.pt .

¹ C = Comprimento; L = Largura; A = Altura

DIRETRIZES PARA O EMBALAMENTO DE MERCADORIAS EM CAIXAS ATÉ 30 KG

ACONDICIONAMENTO EXTERIOR	ACONDICIONAMENTO INTERIOR	MÉTODOS DE EMBALAMENTO
<ul style="list-style-type: none"> Utilize embalagem de cartão canalado de boa qualidade.  <p>Até 10 Kg poderá utilizar uma caixa de cartão canalado simples; Entre os 10 e 30 Kg recomenda-se caixas de cartão canalado duplo (para objetos muito frágeis cartão canalado triplo).</p> <ul style="list-style-type: none"> Evite a reutilização das caixas, estas enfraquecem substancialmente após a utilização. Utilize fitas adesivas de boa qualidade (5 a 8 mm de espessura) e feche as suas caixas em "H", ou seja, com reforço as aberturas e cantos  <p>Não é aconselhado cintar ou atar as embalagens, o fio pode danificar os equipamentos da nossa operação e a própria embalagem! Não utilize sacos de tecido como embalagem de expedição.</p>	<p>Para amortecer:</p> <ul style="list-style-type: none">  Peças de espuma/poliestireno expandido  Plástico com bolhas de ar  Espuma de polietileno <p>Para preencher espaços vazios</p> <ul style="list-style-type: none">  Plástico com bolhas de ar/almofadas de ar  Espuma de polietileno  Peças de espuma/poliestireno expandido  Papel Jornal ou Kraft amachucado (objetos leves) <p>Para proteger</p> <ul style="list-style-type: none">  Plástico com bolhas de ar  Espuma de polietileno  Papel Jornal ou Kraft amachucado (objetos leves)  Placas de cartão <p>Para fazer divisórias</p> <ul style="list-style-type: none">  Almofadas de ar  Placas de cartão 	<ul style="list-style-type: none"> Método Simples (para objetos não frágeis):  <ul style="list-style-type: none"> A caixa não deve estar muito vazia (vai espalmar) nem muito cheia (pode rebentar); Não deixar espaços vazios objetos bem protegidos com o material adequado; Deixar espaço entre a embalagem e a mercadoria (5 – 6 cm), e os vários objetos devem ser individualmente embrulhados para que entrem em contato. <ul style="list-style-type: none"> Caixa dentro de caixa (para objetos frágeis)  <ul style="list-style-type: none"> A caixa interior deverá preferencialmente ser a original do produto; A caixa exterior deverá ser de cartão canalado duplo; Restrinja qualquer movimento da caixa interior preenchendo todos os espaços vazios antes de fechar a caixa exterior.

Líquidos	Substâncias viscosas ou com cheiro desagradável	Pós e Grãos Finos
 <p>– Colocar líquido em recipiente estanque, selado em involucro secundário (saco, ou matéria absorvente em caso de quebra). Só depois colocar na embalagem de cartão canalado duplo e expedir.</p>	 <p>– Colocar a substancia em frasco (de preferência de alumínio) com tampa bem selado. Envolve a lata em papel anti gordura ou impermeabilizante e só depois colocar na embalagem de cartão canalado duplo e expedir.</p>	 <p>– Devem ser colocados em embalagens herméticas completamente seladas e só então colocados na embalagem exterior.</p>

